

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/07/2016 al 30/09/2016

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Servicios varios (cambios, cobranzas, pago judiciales, pago de planillas, pago de similares)	Transacciones mal procesadas o no realizadas inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios		1	8
TOTAL			0	2	8

Cantidad de Transacciones	440,461
---------------------------	---------