

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/06/2024 al 30/06/2024

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	12 - Transferencia de Dinero al extranjero	2 Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	6
		6 Transacciones no realizadas/ mal procesadas	1		6
2	13 - Remesas	39 Inadecuada atención al usuario	2	1	5
3	29 - Servicios varios	39 Inadecuada atención al usuario	1	1	7
TOTAL			4	3	6

Cantidad de Reclamos

7