

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/05/2024 al 31/05/2024

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	12 - Transferencia de Dinero al extranjero	39 Inadecuada atención al usuario		2	13
2	13 - Remesas	29 Entrega de billetes falsos	1		6
		39 Inadecuada atención al usuario	1		6
3	29 - Servicios varios	21 Publicidad engañosa o información que induce al error	1		6
		24 Errores en la compra/venta de moneda extranjera y aplicación de tipo de cambio	1		9
		39 Inadecuada atención al usuario	2		11
TOTAL			6	2	9

Cantidad de Reclamos

8