

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/05/2024 al 31/05/2024

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	12 - Transferencia de Dinero al extranjero	39	Inadecuada atención al usuario		2	13
2	13 - Remesas	29	Entrega de billetes falsos	1		6
		39	Inadecuada atención al usuario	1		6
3	29 - Servicios varios	21	Publicidad engañosa o información que induce al error	1		6
		24	Errores en la compra/venta de moneda extranjera y aplicación de tipo de cambio	1		9
		39	Inadecuada atención al usuario	2		11
TOTAL				6	2	9

Cantidad de Reclamos

8