

Periodo: del 01/01/2023 al 31/03/2023

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Inadecuada o insuficiente información sobre productos	2	1	9
		Modificación de las tasas de interes, comisiones y otros		1	6
		Transacciones no realizadas/ mal procesadas		1	2
		Material informativo incompleto		1	1
		Entrega de billetes falsos	1		5
		Inadecuada atención al usuario		2	5
2	Transacciones vía internet	Errores en la compra/venta de moneda extranjera	1		11
3	Servicio de recaudaciones	Inadecuada atención al usuario		1	8
4	Pago de servicios	Inadecuada atención al usuario		1	1
5	Servicios varios	Inadecuada o insuficiente información sobre productos	1	1	8
		Transacciones no realizadas/ mal procesadas		1	13
		Material informativo incompleto		1	1
		Errores en la compra/venta de moneda extranjera	2		13
		Inadecuada atención al usuario	1	5	8
		Incumplimiento de clausulas de contratos	1		2
TOTAL			9	16	7

Cantidad de Transacciones	25
----------------------------------	-----------