



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Periodo:** del 01/04/2023 al 30/06/2023

**Empresa:** JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Transacciones no realizadas/ mal procesadas	2		3
		Inadecuada atención al usuario		2	4
2	Transacciones vía internet	Errores en la compra/venta de moneda extranjera		1	3
3	Pago de servicios	Inadecuada atención al usuario	1		2
4	Servicios varios	Inadecuada o insuficiente información sobre productos		1	3
		Entrega de billetes falsos	1		3
		Errores en la compra/venta de moneda extranjera	2	1	6
		Inadecuada atención al usuario	1	3	4
		Fallas del sistema informatico		1	9
<b>TOTAL</b>			<b>7</b>	<b>9</b>	<b>4</b>

**Cantidad de Reclamos**

**16**