



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Periodo:** del 01/07/2023 al 30/09/2023

**Empresa:** JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	12 - Transferencia de Dinero al extranjero	2 Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	2
		6 Transacciones no realizadas/ mal procesadas	2	2	5
		21 Publicidad engañosa o información que induce al error		1	1
		34 Error en los datos del usuario registrado en la Empresa	1		2
		39 Inadecuada atención al usuario	1	2	6
2	29 - Servicios varios	2 Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	2		3
		3 cobros indebidos de intereses, comisiones u otras condiciones pactadas	2		8
		6 Transacciones no realizadas/ mal procesadas		1	5
		24 Errores en la compra/venta de moneda extranjera y aplicación de tipo de cambio	1	1	5
		29 Entrega de billetes falsos	3		7
		30 fallas en el sistema informatico que dificulten operaciones y servicios		1	2
		39 Inadecuada atención al usuario	3	7	8
<b>TOTAL</b>			<b>15</b>	<b>16</b>	<b>5</b>

**Cantidad de Reclamos**

**31**