



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Periodo:** del 01/11/2024 al 30/11/2024

**Empresa:** JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	29 - Servicios varios	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		11
		39	Inadecuada atención al usuario	1		12
		105	problemas con la pagina Web	1		6
2	112 - Atención al público	21	Publicidad engañosa o información que induce al error		1	13
		39	Inadecuada atención al usuario		3	10
<b>TOTAL</b>				<b>3</b>	<b>4</b>	<b>10</b>

**Cantidad de Reclamos**

**7**