

**Periodo:** del 01/04/2024 al 30/04/2024

**Empresa:** JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	13 - Remesas	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		7
		6	Transacciones no realizadas/ mal procesadas	1		6
		34	Error en los datos del usuario registrado en la Empresa	1		6
		39	Inadecuada atención al usuario		1	7
2	29 - Servicios varios	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	1	6
		39	Inadecuada atención al usuario		1	6
<b>TOTAL</b>				<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>

<b>Cantidad de Reclamos</b>	<b>7</b>
-----------------------------	----------