



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Periodo:** del 01/08/2024 al 31/08/2024

**Empresa:** JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	12 - Transferencia de Dinero al extranjero	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		12
		6	Transacciones no realizadas/ mal procesadas		1	1
2	13 - Remesas	6	Transacciones no realizadas/ mal procesadas		1	7
		39	Inadecuada atención al usuario	1		12
3	112 - Atención al público	39	Inadecuada atención al usuario	1	1	4
<b>TOTAL</b>				<b>3</b>	<b>3</b>	<b>7</b>

**Cantidad de Reclamos**

**6**