



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/01/2024 al 31/01/2024

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
3	29 - Servicios varios	34	Errores en los datos registrados en la Empresa		1	3
		39	Inadecuada atención al usuario	2	3	17
TOTAL				2	4	10

Cantidad de Reclamos	6
-----------------------------	----------