



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Periodo:** del 01/02/2024 al 29/02/2024

**Empresa:** JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	12 - Transferencia de Dinero al extranjero	39	Inadecuada atención al usuario		1	7
2	13 - Remesas	21	Publicidad engañosa o información que induce al error	1		1
		39	Inadecuada atención al usuario		2	6
3	29 - Servicios varios	24	Errores en la compra/venta de moneda extranjera y aplicación de tipo de cambio	1		1
		21	Publicidad engañosa o información que induce al error		1	5
		39	Inadecuada atención al usuario	1	2	13
<b>TOTAL</b>				<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

**Cantidad de Reclamos**

**9**