

Periodo: del 01/07/2024 al 31/07/2024

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	12 - Transferencia de Dinero al extranjero	4	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	8
		39	Transacciones no realizadas/ mal procesadas	1		8
2	13 - Remesas	6	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		9
3	29 - Servicios varios	3	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)	1		6
		39	Inadecuada atención al usuario	1	1	6
4	112 - Atención al público	39	Inadecuada atención al usuario	1	1	8
TOTAL				5	3	6

Cantidad de Reclamos

8