



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/06/2024 al 30/06/2024

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	12 - Transferencia de Dinero al extranjero	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	6
2	13 - Remesas	6	Transacciones no realizadas / mal procesadas	1		6
		39	Inadecuada atención al usuario	2	1	5
3	29 - Servicios varios	39	Inadecuada atención al usuario	1	1	7
TOTAL				4	3	6

Cantidad de Reclamos

7