



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Periodo:** del 01/03/2024 al 31/03/2024

**Empresa:** JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	29 - Servicios varios	24	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	3
		39	Inadecuada atención al usuario		2	8
<b>TOTAL</b>				<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>

<b>Cantidad de Reclamos</b>	<b>3</b>
-----------------------------	----------