



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/09/2024 al 30/09/2024

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	12 - Transferencia de Dinero al extranjero	39	Inadecuada atención al usuario	1		13
2	13 - Remesas	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		10
3	29 - Servicios varios	39	Inadecuada atención al usuario		1	13
TOTAL				2	1	12

Cantidad de Reclamos	3
-----------------------------	----------