



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/12/2024 al 31/12/2024

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	12 - Transferencia de Dinero al extranjero	6	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	1	10
2	13 - Remesas	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		4
		6	Transacciones no procesadas / mal realizadas	2		7
1	29 - Servicios varios	21	Publicidad engañosa o información que induce al error	1		12
		39	Inadecuada atención al usuario	1	1	13
3	112 - Atención al público	39	Inadecuada atención al usuario		1	4
TOTAL				6	3	7

Cantidad de Reclamos

9

