



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/10/2024 al 31/10/2024

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	12 - Transferencia de Dinero al extranjero	39	Inadecuada atención al usuario	1		7
2	13 - Remesas	6	Transacciones no realizadas/ mal procesadas	3		10
		39	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		7
3	29 - Servicios varios	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	10
		21	Publicidad engañosa o información que induce al error		1	7
4	112 - Atención al público	39	Inadecuada atención al usuario		1	7
TOTAL				5	3	8

Cantidad de Reclamos

8