



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Periodo:** del 01/04/2025 al 30/04/2025

**Empresa:** JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	13 - Remesas	39	Inadecuada atención al usuario	1		3
2	29 - Servicios varios	21	Publicidad engañosa o información que induce al error		1	3
		39	Inadecuada atención al usuario		2	2
TOTAL				1	3	2

**Cantidad de Reclamos**

**4**