



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/08/2025 al 31/08/2025

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	13 - Remesas	39	Inadecuada atención al usuario	2		14
2	29 - Servicios varios	2	Inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios.		1	8
		3	Cobro indebidos de intereses, comisiones, etc.	1		12
		39	Inadecuada atención al usuario		1	7
3	112 - Atencion al público	39	Inadecuada atención al usuario		1	14
TOTAL				3	3	11

Cantidad de Reclamos

6