



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Periodo:** del 01/12/2025 al 31/12/2025

**Empresa:** JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	13 - Remesas	6	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		2
		30	Fallas del sistema informático que dificultan operaciones y servicios.	1		3
		39	Inadecuada atención al usuario	2		8
3	112 - Atención al público	21	Publicidad engañosa o información que induce al error	1		2
<b>TOTAL</b>				<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

**Cantidad de Reclamos**

**5**