



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/02/2025 al 28/02/2025

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	12 - Transferencia de fondos al extranjero	21	Publicidad engañosa o información que induce al error	1		2
2	13 - Remesas	7	Retenciones indebidas	1		7
		39	Inadecuada atención al usuario	1		13
3	28 - Pago de servicios	3	Cobro indebidos de intereses, comisiones, etc.	1		7
1	29 - Servicios varios	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios.		1	9
		6	Transacciones no realizadas/ mal procesadas	1	1	5
		39	Inadecuada atención al usuario		1	1
3	112 - Atención al público	39	Inadecuada atención al usuario		2	8
TOTAL				5	5	5

Cantidad de Reclamos

10