



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/07/2025 al 31/07/2025

Empresa: JET PERU S.A.

Período: del 01/07/2020 al 31/07/2020

Empresa: JET PERU S.A.				Reclamos absueltos		
N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	A favor de la empresa	A favor del usuario	Tiempo promedio de absolución
1	29 - Servicios varios	21	Publicidad engañosa o informacion que induce al error		1	9
		39	Inadecuada atención al usuario		1	11
2	112 - Atencion al público	2	Inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios.	1		3
		39	Inadecuada atención al usuario	1		1
TOTAL				2	2	6

Cantidad de Reclamos

4

