INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/06/2025 al 30/06/2025

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	29 - Servicios varios	2	Inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios.	1		10
2	112 - Atencion al público	6	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		5
		39	Inadecuada atención al usuario		2	11
TOTAL				**2**	**2**	**9**

Cantidad de Reclamos	**4**