



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Periodo:** del 01/03/2025 al 31/03/2025

**Empresa:** JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	12 - Transferencia de Dinero al extranjero	2	Inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios.	1		12
2	13 - Remesas	2	Inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios.	1		2
		6	Transacciones no realizadas/ mal procesadas	1		4
3	29 - Servicios varios	6	Transacciones no realizadas/ mal procesadas		1	14
		39	Inadecuada atención al usuario		1	11
4	112 - Atencion al público	39	Inadecuada atención al usuario	1	1	8
<b>TOTAL</b>				<b>4</b>	<b>3</b>	<b>8</b>

**Cantidad de Reclamos**

**7**