



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/11/2025 al 30/11/2025

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		
				A favor de la empresa	A favor del usuario	Tiempo promedio de absolución
1	12 - Transferencia de Dinero al extranjero	2	Inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios.		1	12
2	29 - Servicios varios	2	Inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios.		1	8
		21	Publicidad engañosa o informacion que induce al error		1	9
		24	Errores en la compra / venta de moneda extranjera		1	7
3	112 - Atencion al público	24	Errores en la compra / venta de moneda extranjera		1	7
TOTAL				0	5	7

Cantidad de Reclamos

5