



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/01/2025 al 31/10/2025

Empresa: JET PERU S.A.

				Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	13 - Remesas	29	Entrega de billetes falsos	1		6
2	29 - Servicios varios	7	Retenciones indebidas	1		7
		39	Inadecuada atención al usuario		1	13
3	112 - Atención al público	39	Inadecuada atención al usuario	1		12
TOTAL				3	1	10

Cantidad de Reclamos

4