



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/09/2025 al 30/09/2025

Empresa: JET PERU S.A.

Nº	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	12 - Transferencia de Dinero al extranjero	6	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		6
		30	Fallas en el sistema informatico que dificultan operaciones	1		13
2	13 - Remesas	39	Inadecuada atención al usuario		1	7
3	112 - Atencion al público	2	Inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios.	1		15
		39	Inadecuada atención al usuario	1	1	4
TOTAL				4	2	9

Cantidad de Reclamos	6
----------------------	---