



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Periodo:** del 01/01/2025 al 31/01/2025

**Empresa:** JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
2	13 - Remesas	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		4
		39	Inadecuada atención al usuario		1	9
1	29 - Servicios varios	6	Transacciones no realizadas/ mal procesadas		2	14
		21	Publicidad engañosa o información que induce al error	1		7
		39	Inadecuada atención al usuario		1	2
		24	Errores en la compra / venta de moneda extranjera	1		13
<b>TOTAL</b>				<b>3</b>	<b>4</b>	<b>9</b>

**Cantidad de Reclamos**

**7**