



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/01/2025 al 31/01/2025

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
2	13 - Remesas	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		4
		39	Inadecuada atención al usuario		1	9
1	29 - Servicios varios	6	Transacciones no realizadas/ mal procesadas		2	14
		21	Publicidad engañosa o información que induce al error	1		7
		39	Inadecuada atención al usuario		1	2
		24	Errores en la compra / venta de moneda extranjera	1		13
TOTAL				3	4	9

Cantidad de Reclamos

7