



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/04/2026 al 30/04/2026

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	13 - Remesas	2	Inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios.	1		19
		39	Inadecuada atención al usuario		1	13
2	29 - Servicios varios	6	Transacciones no procesadas / mal realizadas		5	11
		2	Inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios.	1	1	11
		30	Fallas del sistema informático que dificultan operaciones y servicios.		1	9
		39	Inadecuada atención al usuario	1	1	8
3	112 - Atencion al público	39	Inadecuada atención al usuario	1		17
TOTAL				4	9	13

Cantidad de Reclamos

13