



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/08/2026 al 31/08/2026

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/03/2020 al 31/03/2020				Reclamos absueltos		
Nº	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	A favor de la empresa	A favor del usuario	Tiempo promedio de absolución
1	13 - Remesas	7	Retenciones indebidas	1		1
2	29 - Servicios varios	2	Inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios.	1		1
		6	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		7
		39	Inadecuada atención al usuario	1		1
3	112 - Atencion al público	24	Errores en la compra / venta de moneda extranjera	1		2
		39	Inadecuada atención al usuario	1	1	3
TOTAL				6	1	3

Cantidad de Reclamos

7

