



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/01/2026 al 31/01/2026

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	13 - Remesas	39	Inadecuada atención al usuario		1	3
2	29 - Servicios varios	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios.		1	3
		6	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	5
		39	Inadecuada atención al usuario	1	1	1
3	112 - Atención al público	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios.	1		7
TOTAL				2	4	3

Cantidad de Reclamos

6