



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/02/2026 al 28/02/2026

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	13 - Remesas	39	Inadecuada atención al usuario		3	38
2	29 - Servicios varios	6	Transacciones no procesadas / mal realizadas		3	5
		39	Inadecuada atención al usuario		1	4
3	112 - Atención al público	39	Inadecuada atención al usuario	1	1	43
TOTAL				1	8	23

Cantidad de Reclamos

9

