



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/06/2026 al 30/06/2026

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		
				A favor de la empresa	A favor del usuario	Tiempo promedio de absolución
1	13 - Remesas	39	Inadecuada atención al usuario	3		2
2	29 - Servicios varios	6	Transacciones no procesadas / mal realizadas		3	1
		2	Inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios.		2	1
		39	Inadecuada atención al usuario		5	1
3	112 - Atencion al público	39	Inadecuada atención al usuario		1	3
TOTAL				3	11	2

Cantidad de Reclamos

14