



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Periodo:** del 01/03/2026 al 31/03/2026

**Empresa:** JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	12 - Transferencia de Dinero al extranjero	39	Inadecuada atención al usuario	2		25
2	29 - Servicios varios	6	Transacciones no procesadas / mal realizadas	2		19
		21	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		22
		24	Inadecuada atención al usuario	1		17
<b>TOTAL</b>				<b>6</b>	<b>0</b>	<b>21</b>

**Cantidad de Reclamos**

**6**