



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/09/2026 al 30/09/2026

Empresa: JET PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto		Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	12 - Transferencia de Dinero al extranjero	39	Inadecuada atención al usuario		1	3
2	29 - Servicios varios	6	Inadecuada atención al usuario		2	1
3	112 - Atención al público	39	Inadecuada atención al usuario		1	2
TOTAL				0	4	2

Cantidad de Reclamos

4